

## **OFFRE TELEPEAGE**

### **Conditions Générales de l'Offre**

*Offre valable du 01/10/2018 au 01/10/2019*

iDVROOM, APRR et Bip&GO proposent aux covoitureurs inscrits sur iDVROOM une offre télépéage qui leur est réservée.

#### **1. DEFINITIONS**

« COVOITURAGE » : Désigne l'utilisation en commun d'un véhicule terrestre à moteur par un conducteur non professionnel et un ou plusieurs passagers majeurs pour un trajet commun, à des fins personnelles et non lucratives/commerciales, étant entendu que l'équipage d'un trajet commun se partage uniquement les frais correspondants (essence, péage, etc...) demandés par le conducteur et accepté par le passager.

« COVOITUREURS » : Désigne les personnes qui prennent place à bord d'un trajet de covoiturage, que ce soit en qualité de conducteur ou de passager.

« iDVROOM » : Désigne la marque commerciale du service de Covoiturage de SNCF Mobilités disponible sur le Site et l'application mobile iDVROOM et qui consiste à mettre en relation des personnes physiques qui souhaitent faire du Covoiturage, étant précisé que dans ce cadre SNCF Mobilités n'agit pas en tant que transporteur et n'est jamais partie à un contrat de transport.

« UTILISATEUR » : Désigne indistinctement le passager ou le conducteur inscrit sur le Site et/ou l'Application Mobile iDVROOM et qui souhaite en utilisant le service iDVROOM organiser ses trajets en Covoiturage. Les Utilisateurs sont seuls décisionnaires de la concrétisation du service de Covoiturage.

« COMPTE iDVROOM » : Désigne le compte qui doit être créé, après acceptation des Conditions Générales d'Utilisation d'iDVROOM, pour pouvoir devenir Utilisateur et accéder aux services proposés par le Site et l'application mobile iDVROOM.

« SITE ET APPLICATION MOBILE iDVROOM » : Désigne le site internet accessible à l'adresse suivante : <http://www.idvroom.com> et l'application mobile de covoiturage iDVROOM.

« ECOLUTIS » : Désigne la société par actions simplifiée dont le siège est au 2-4, rue Traversière 75012 PARIS, immatriculée sous le numéro 489 532 424 au RCS de Paris ; téléphone : 09 72 44 86 81, email : [contact@ecolutis.com](mailto:contact@ecolutis.com) ; filiale de SNCF Mobilités, en charge de la gestion du service de covoiturage iDVROOM de SNCF Mobilités.

La résiliation du contrat par le titulaire en cours de mois ne donne pas droit à remboursement, même partiel, du montant des frais de gestion mensuels.

#### **2. CONDITIONS D'APPLICATION DE LA PROMOTION DE LA FORMULE TELEPEAGE COVOITURAGE**

La formule télépéage COVOITURAGE est réservée aux particuliers et est limitée à 1 badge par titulaire (personne physique).

Le titulaire de l'IBAN doit être le titulaire du contrat.

La souscription est liée à la détention d'un compte client iDVROOM, d'avoir rejoint le programme de fidélité d'iDVROOM « La Bonne iD » avec au moins l'un des 4 statuts suivants : VROOMER Occasionnel, VROOMER Régulier, VROOMER Confirmé, VROOMER Ambassadeur.

L'éligibilité du client à l'offre est confirmée par iDVROOM.

La formule télépéage COVOITURAGE ouvre droit aux réductions suivantes :

- Badge de télépéage offert
- 12 mois de frais de gestion offerts
- Frais de mise en service offerts

Les frais d'expédition restent à la charge de l'abonné. L'abonnement de 1.90€ par mois circulé est offert pendant 12 mois calendaires consécutifs y compris le mois de souscription.

Pour toute demande de badge télépéage, l'utilisateur doit s'adresser au support client à l'adresse suivante : <https://123envoiure.zendesk.com/hc/fr/requests/new>

### 3. FRAIS DE GESTION MENSUEL

La souscription à l'offre Covoiturage est soumise à des frais de gestion mensuels dont le montant est fixé dans le barème tarifaire.

Ces frais sont facturés mensuellement pour chaque télébadge dès lors qu'un passage en voie de péage ou un stationnement dans un parking Liber-t (quel qu'il soit) a été effectué dans le mois calendaire considéré. Ils sont payés par prélèvement lors du règlement de la facture qui suit le mois des transactions.

### 4. RESPONSABILITE

Toute prestation de mise en relation entre Covoitureurs prévues par l'Offre Télépéage est soumise aux conditions générales d'iDVROOM présentes sur le Site [www.idvroom.com](http://www.idvroom.com).

Le service de Covoiturage proposé par SNCF Mobilités, via sa filiale ECOLUTIS en charge de la gestion du service iDVROOM, se limite à la simple mise en relation des Utilisateurs.

La responsabilité de SNCF Mobilités ne pourra être engagée qu'en cas de dommage directement imputable à une faute prouvée de SNCF Mobilités commise dans le cadre de la fourniture de l'Offre Télépéage. Toutefois, la responsabilité éventuelle de SNCF Mobilités sera limitée, tous dommages confondus, au montant total effectivement payé au Conducteur.

SNCF Mobilités n'est ni garant, ni responsable de l'exactitude des informations renseignées sur le Site et/ou l'Application iDVROOM par les Utilisateurs (données sur le trajet de covoiturage, ...), ni du contenu des correspondances qu'ils échangent avec d'autres Utilisateurs.

Les informations, annonces, messages échangés ainsi que le reste des contenus publiés par l'Utilisateur sur le Site relèvent de la responsabilité exclusive de l'Utilisateur.

SNCF Mobilités n'est pas responsable, du fait du mauvais déroulement d'un trajet en Covoiturage, ceci relevant exclusivement des relations entre les Utilisateurs ayant pris part au trajet.

Par ailleurs, SNCF Mobilités ne saurait encourir une quelconque responsabilité si, en cas de force majeure ou d'événements indépendants de sa volonté ou de nécessité justifiée, elle était amenée à annuler l'Offres Télépéage, à les écourter, les proroger, les reporter ou en modifier les conditions, sa responsabilité ne pouvant être engagée de ce fait. En tout état de cause, les Utilisateurs en seront informés par tout moyen dans un délai raisonnable. SNCF Mobilités n'est pas responsable en cas de perte, fraude ou non-utilisation de l'Offre Télépéage par l'un des bénéficiaires de ces Offres. Aucun échange en espèce n'est possible. Concernant l'utilisation du Site iDVROOM, il est précisé que SNCF Mobilités ne peut être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect issu d'une interruption, d'un dysfonctionnement quel qu'il soit, et ce pour quelque raison que ce soit, ou encore de tout dommage direct ou indirect qui résulterait, d'une façon quelconque, d'une connexion au Site iDVROOM. Il appartient à tout bénéficiaire de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte ou attaque d'origine exogène. La connexion de toute personne au site se fait sous leur entière responsabilité.

## **5. RECLAMATION**

Toute réclamation relative à l'utilisation du badge durant la période de validité de l'offre doit être adressée à l'opérateur concerné et fera l'objet d'une tentative de règlement amiable. En cas de différend non résolu après une demande préalable faite auprès des Services Clients, les réclamations peuvent être soumises à une procédure de médiation. A défaut d'accord amiable, et dans les limites du droit applicable, le litige sera soumis à l'appréciation du tribunal du domicile du défendeur.

## **6. INFORMATIONS**

Toute demande d'informations relative à l'Offre Télépéage est à adresser :

- Par courrier : iDVROOM - Offre Travaux Transilien – 25 rue Lenepveu 49100 ANGERS
- Par Tel : au 09 72 44 86 81 (prix d'un appel local) disponible de 9h30 à 12h30 et de 14H00 à 17h00, du lundi au vendredi (hors jours fériés). Tout appel au 09 72 44 86 81 est susceptible d'être enregistré à des fins de contrôle de qualité de service. Si l'appelant ne souhaite pas être enregistré, il devra le signaler en début d'appel à l'opérateur.
- Par mail : à l'adresse [support@idvroom.com](mailto:support@idvroom.com)

## **7. DONNEES PERSONNELLES**

Se référer à la charte de confidentialité iDVROOM.

## **8. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

La reproduction, la représentation ou l'exploitation de tout ou partie des éléments composant l'Offre Télépéage sont strictement interdites.

Il est strictement interdit de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle (droit d'auteur, droits voisins, droit sui generis du producteur de bases de données, droit des marques, noms de domaine...) d'APRR, Bip&Go et /ou d'ECOLUTIS.

Toute extraction, reproduction ou réutilisation de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle ou non du contenu des bases de données relatives au Site et/ou l'Application mobile iDVROOM est interdite.